

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI (SUATU STUDI  
PADA SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI JAWA  
BARAT)**

Oleh

**ODI MUHAMAD GAHARA**

**4122.5.17.21.0264**

**TESIS**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelar Magister Manajemen Sumber Daya Manusia  
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Winaya Mukti



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WINAYA MUKTI  
BANDUNG  
2019**

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI (SUATU STUDI  
PADA SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI JAWA  
BARAT)**

Oleh

**ODI MUHAMAD GAHARA**

**4122.5.17.21.0264**

**TESIS**

Bandung, ..... 2019

Disetujui dan disyahkan oleh Komisi Pembimbing

Prof. Dr. H. Nandan Limakrisna, Ir., MM.  
Pembimbing I

Dr. H. Horas Djulius, SE.  
Pembimbing II

Dr. H. Deden Komar Priatna, S.T., S.IP., M.M., CHRA  
Dekan

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

**ODI MUHAMAD GAHARA.** dilahirkan di Bandung pada tanggal, 21 Juli 1964 dari Ayah Bpk. H. Ugih Tisnasiswadi (Alm) dan Ibunda Hj. Mudjihati (Amh), merupakan anak ke 4 (empat) dari 5 (lima) bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan tahun 1974 di SD Muslimin Bandung, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan tahun 1980 di SMP Muslimin 8 Bandung, Selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas tahun 1983 di SMA PGII Bandung. Selanjutnya menyelesaikan SI Program Sarjana pada STIA LAN RI Bandung, Jurusan Administrasi Publik dan selesai pada tahun 2007.

Pada tahun 1988 menikah dengan Ny. Juju Juhanah, dan dikaruniai 3 (tiga) orang putra dan putri yaitu : Anisa Nurmaulani, Santana Yudha Gahara dan Aulia Syafira Mutmainah.

Pada tahun 1986 diangkat sebagai Calon Pegawai Negeri Sipil Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat dan pada tahun 2013 diangkat menjadi Kepala Sub Bagian Penanaman Modal pada Biro Perekonomian, Pada Tahun 2018 menjabat sebagai Kepala Subbagian Perencanaan dan Ketatausahaan pada Biro BUMD dan Investasi hingga sekarang. Pada tahun 2018 melanjutkan pendidikan di Program Pascasarjana, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Winaya Mukti Bandung.

## **PERNYATAAN**

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : **ODI MUHAMAD GAHARA**

NIM : **4122.5.17.21.0264**

Program Studi : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa tesis saya dengan judul “**Pengaruh Motivasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi Pada Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat)**” adalah :

1. Merupakan tesis asli dan belum pernah diajukan sebelumnya oleh siapapun untuk mendapatkan gelar akademik magister, baik di Universitas Winaya Mukti maupun Perguruan Tinggi lainnya;
2. Tesis ini murni gagasan, rumusan dan hasil penelitian penulis sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing;
3. Di dalam tesis ini tidak terdapat karya – karya atau pendapat – pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang serta dicantumkan dalam daftar pustaka seperti yang terlampir dalam naskah tesis ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh – sungguh dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi hukum sebagai akibat dari ketidaksesuaian isi pernyataan ini dengan keadaan sebenarnya.

Bandung, November 2019

Yang Membuat Pernyataan,

**ODI MUHAMAD GAHARA**

## **ABSTRAK**

**ODI MUHAMAD GAHARA, NPM : 4122.5.17.21.0264. Pengaruh Motivasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi Pada Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat).**

Penelitian ini ingin mengetahui seberapa besar pengaruh Motivasi dan Kompensasi terhadap Kinerja pegawai Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat. Motivasi dan Kompensasi karyawan yang baik diprediksikan merupakan variabel yang dapat terus meningkatkan kinerja pegawai.

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh motivasi dan kompensasi terhadap peningkatan kinerja baik secara parsial maupun simultan pada Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat

Metode yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian yang bersifat deskriptif dan verifikatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik sampel acak sederhana dengan jumlah sampel sebanyak 88 responden, dan teknik analisis data menggunakan teknik analisis jalur dengan bantuan perangkat lunak SPSS.

Berdasarkan analisis yang dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa motivasi dan kompensasi secara signifikan baik parsial masing-masing ataupun secara bersama-sama mempengaruhi kinerja pegawai Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat.

Berdasarkan persepsi responden bahwa motivasi dan kompensasi berada pada kategori baik. Begitu pula variable kinerja termasuk pada kategori baik. Secara parsial terdapat pengaruh yang kuat dan signifikan dari motivasi dalam meningkatkan kinerja, demikian pula kompensasi memberikan pengaruh yang besar dan signifikan terhadap kinerja. Secara bersama-sama terdapat pengaruh yang besar dan signifikan dari motivasi dan kompensasi terhadap kinerja pada Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat.

**Kata Kunci : Motivasi Organisasi, Kompensasi, Kinerja**

## **ABSTRACT**

***ODI MUHAMAD GAHARA, NPM: 4122.5.17.21.0264. Effect of Motivation and Compensation on Employee Performance (A Study in the Regional Secretariat of West Java Province).***

*This study wanted to find out how much influence the motivation and compensation for the performance of the employees of the Regional Secretariat of West Java Province. Good employee motivation and compensation is predicted to be a variable that can continue to improve employee performance.*

*The purpose of this study was to determine how much influence motivation and compensation have on partial or simultaneous performance improvements at the Regional Secretariat of West Java Province*

*The method used in this study is a descriptive and verification research method. The sampling technique used in this study was a simple random sampling technique with a total sample of 88 respondents, and the data analysis technique used was path analysis technique using SPSS software.*

*Based on the analysis conducted, it can be concluded that motivation and compensation significantly both partially or jointly affect the performance of the Regional Secretariat staff in West Java Province.*

*Based on respondents' perceptions that motivation and compensation are in the good category. Likewise, the performance variable is included in both categories. Partially there is a strong and significant influence of motivation in improving performance, as well as compensation giving a large and significant effect on performance. Together there is a large and significant influence of motivation and compensation on performance at the Regional Secretariat of West Java Province.*

***Keywords: Organizational Motivation, Compensation, Performance***

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan Puji syukur Alhamdulillah ke hadirat Allah SWT, karena hanya atas Rakhmat dan Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi Pada Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat)”, sebagai salah satu syarat untuk akhir menempuh pendidikan Program Magister Manajemen (S2), dengan Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia pada Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Winaya Mukti Bandung.

Dalam menyusun usulan penelitian/tesis ini, penulis dapat menyelesaikannya berkat Ridho Allah SWT serta bantuan, dorongan dan bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Deden Komar Priatna, ST., SIP, MM., CHRA, selaku Dekan Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Winaya Mukti.
2. Prof. Dr. H. Nandan Limakrisna, Ir.,MM, selaku Pembimbing 1, yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, pikiran disela-sela kesibukannya untuk membimbing.
3. Dr. H. Horas Djulius, SE, selaku Pembimbing 2, yang selalu menyediakan waktu dan penuh pengertian serta perhatian, mengajari dan terus memberi semangat, dukungan dan masukan yang berharga dalam penulisan usulan penelitian ini.

4. Prof. Dr. H. Suryana Sumantri, MSIE dan Dr. H. Asep Hilman, M.Pd selaku Komisi Penguji Tesis yang telah meluangkan waktu mengajarkan menyelesaikan penelitian agar bisa lulus tepat waktu.
5. Seluruh Pengajar dan staf Administrasi Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Winaya Mukti.
6. Bapak Dr. H. Moch. Ridwan Kamil, ST, M.U.D. selaku Gubernur Jawa Barat, yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian di Kantor Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat.
7. Ibu Noneng Komara Nengsih, SE., MAP, selaku Kepala Biro BUMD dan Investasi Setda Provinsi Jawa Barat, yang banyak memberikan dorongan dalam penyelesaian penyusunan usulan penelitian ini.
8. Bapak Dr. Ir. Yerry Yanuar, MM, selaku Kepala Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat, yang banyak membantu dalam pengumpulan data terkait penghargaan kepada Pegawai.
9. Para Pejabat Struktural dan PNS di Lingkungan Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat yang telah membantu dalam penelitian ini.
10. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Program Pascasarjana satu almamater, atas kebersamaannya dalam suka dan duka yang selalu berdiskusi bersama dan berbagi pengalaman selama masa studi yang mengesankan.
11. Kedua orang tua, Istri tercinta dan anak-anakku tersayang yang selalu mendoakan juga memberikan semangat baik moril maupun finansial.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan penyusunan usulan penelitian ini.



Penulis berharap mudah-mudahan bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat imbalan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Amin

Bandung, Desember 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	i
PERNYATAAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	13
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	13
1.2.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian .....	14
1.4 Kegunaan Penelitian.....	14
 <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN</b>	
<b>    HIPOTESIS .....</b>	<b>16</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	16
2.1.1 Manajemen .....	16
2.1.2 Motivasi .....	22
2.1.3 Kompensasi .....	28
2.1.4 Kinerja Pegawai .....	44
2.2 Kerangka Pemikiran .....	47
2.3 Hipotesis .....	50

BAB III METODE PENELITIAN .....	51
3.1 Metode Yang Digunakan .....	51
3.2 Operasional Variabel Penelitian .....	52
3.3 Sumber dan Cara Penentuan Data .....	53
3.3.1 Populasi .....	54
3.3.2 Sampel .....	54
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	56
3.5 Rancangan Analisa dan Pengujian Hipotesis .....	57
3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	60
3.5.2 Analisis Jalur .....	61
3.5.3 Pengujian Hipotesis .....	62
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	 65
4.1 Objek Penelitian .....	65
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian .....	65
4.1.2 Gambaran Umum Responden .....	74
4.2 Hasil Penelitian .....	77
4.2.1 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja .....	78
4.2.2 Deskripsi Variabel Kompensasi .....	83
4.2.3 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai .....	90
4.3 Analisis Data .....	96
4.4 Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja pegawai pada Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat Secara Parsial Maupun Simultan .....	101
4.4.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	104
4.4.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	105
4.5 Pengujian Hipotesis Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja pegawai pada Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat Secara Simultan Maupun Parsial .....	107
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Simultan .....	107
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Parsial .....	107

4.6 Analisis Determinasi .....	108
4.7 Pembahasan .....	109
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>112</b>
5.1 Kesimpulan .....	112
5.2 Saran .....	113

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Hasil Observasi terhadap Motivasi Pegawai Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat .....	7
Tabel 1.2	Jumlah Pegawai pada Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat Periode Agustus 2019 .....	10
Tabel 1.3	Jumlah Pegawai pada Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat berdasarkan Golongan Kerja Periode Agustus 2019 .....	11
Tabel 1.4	Capaian Penilaian Prestasi Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat .....	12
Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian .....	52
Tabel 3.2	Bobot Nilai Jawaban Responden untuk Variabel X .....	58
Tabel 3.3	Bobot Nilai Jawaban Responden untuk Variabel Y .....	59
Tabel 4.1	Sumber Daya Manusia Sekretariat Daerah Berdasarkan Jenis Kelamin Periode Agustus 2019 .....	72
Tabel 4.2	Data PNS di Lingkungan Sekretariat Daerah Berdasarkan Unit Kerja Periode Agustus 2019 .....	72
Tabel 4.3	Profil Sumber Daya Manusia Sekretariat Daerah Berdasarkan Golongan Ruang Gaji Periode Agustus 2019 .....	73
Tabel 4.4	Profil Sumber Daya Manusia Sekretariat Daerah Berdasarkan Pendidikan Periode Agustus 2019 .....	73
Tabel 4.5	Profil Sumber Daya Manusia Sekretariat Daerah Berdasarkan Kelompok Usia Periode Agustus 2019 .....	74
Tabel 4.6	Karakteristik Usia Responden .....	75
Tabel 4.7	Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....	75
Tabel 4.8	Karakteristik Latar Belakang Pendidikan Responden .....	76
Tabel 4.9	Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	76
Tabel 4.10	Karakteristik Pangkat/Golongan Responden .....	77
Tabel 4.11	Skor dan Penafsiran Angka Hasil Penilaian .....	77
Tabel 4.12	Saya Mempunyai Standar Tinggi Untuk Prestasi Kerja .....	79

Tabel 4.13 Adanya Penghargaan Dapat Mendorong Saya Untuk Lebih Berprestasi .....	79
Tabel 4.14 Saya Siap Menghadapi Pekerjaan Dengan Tingkat Kesulitan Lebih Tinggi .....	80
Tabel 4.15 Dengan Adanya Pekerjaan Yang Memiliki Level Lebih Tinggi, Maka Tanggungjawab Saya Menjadi Lebih Banyak .....	81
Tabel 4.16 Saya Mempunyai Keyakinan bahwa Kenaikan Level Pekerjaan Menunjukkan Perkembangan Diri .....	81
Tabel 4.17 Rangkuman Penilaian Motivasi Kerja .....	82
Tabel 4.18 Insentif Yang Saya Terima Sudah Sesuai Dengan Pekerjaan Yang Dilakukan .....	84
Tabel 4.19 Upah Bertanggung Jawab Telah Mencukupi Untuk Kebutuhan Hidup Keluarga Saya .....	84
Tabel 4.20 Program Perlindungan Yang Diterima Telah Sesuai Dengan Harapan Saya .....	87
Tabel 4.21 Upah Lembur Telah Sesuai Dengan Pekerjaan Yang Saya Lakukan .....	87
Tabel 4.22 Fasilitas Dalam Melaksanakan Pekerjaan Yang Saya Lakukan, Telah Mencukupi .....	88
Tabel 4.23 Rangkuman Penilaian Kompensasi .....	89
Tabel 4.24 Kualitas Pekerjaan Saya, Telah Sesuai Dengan Harapan .....	90
Tabel 4.25 Waktu Penyelesaian Pekerjaan Yang Saya Lakukan Telah Sesuai Dengan SOP.....	91
Tabel 4.26 Dalam Pekerjaan Yang Saya Lakukan, Selalu Ada Inisiatif Baru Untuk Mempermudah Penyelesaian .....	91
Tabel 4.27 Kemampuan Rata-Rata Pegawai Di Bagian Saya Telah Mencukupi Dalam Menyelesaikan Pekerjaannya .....	92
Tabel 4.28 Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Komunikasi Dengan Pimpinan Dan Antar Pegawai Telah Berjalan Dengan Baik .....	92
Tabel 4.29 Rangkuman Penilaian Kinerja Pegawai .....	95
Tabel 4.30 Reliability Statistics Variabel Motivasi .....	97

Tabel 4.31 Item-Total Statistics Variabel Motivasi ( <i>Descriptive Statistics</i> ) ..	98
Tabel 4.32 Reliability Statistics Variabel Kompensasi .....	98
Tabel 4.33 Item-Total Statistics Variabel Kompensasi ( <i>Descriptive Statistics</i> ) .....	99
Tabel 4.34 Reliability Statistics Variabel Kinerja Pegawai .....	100
Tabel 4.35 Item-Total Statistics Variabel Kinerja pegawai .....	100
Tabel 4.36 Rangkuman Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	101
Tabel 4.37 Matriks Korelasi Antar Variabel .....	101
Tabel 4.38 Besarnya Koefisien Jalur .....	102
Tabel 4.39 Koefisien Determinasi Multiple, dan Koefisien Jalur Varibel Lain .....	102
Tabel 4.40 Pengujian Koefisien Jalur .....	103
Tabel 4.41 Pengaruh Variabel $X^1$ dan $X^2$ ke Y dan Pengaruh di Luar Variabel $X^1$ dan $X^2$ .....	104
Tabel 4.42 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Variabel $X^1$ ke Y .....	105
Tabel 4.43 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Variabel $X^2$ ke Y .....	106

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	49
Gambar 3.1	Bentuk Umum Persamaan Analisis Jalur ( <i>path analysis</i> ) .....	62
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat ..	71
Gambar 4.2	Hubungan Kausal antara Motivasi ( $X_1$ ) Kompensasi ( $X_2$ ) dan Kinerja pegawai ( $Y$ ) .....	103